

STANDARD-GARANTIE

Die Standard-Garantievereinbarung von Power-One umfasst:

- Fünf (5) bis zehn (10) Jahre Garantie, abhängig von Produkt und Region
- Zehn (10) Tage garantierte Lieferzeit für Ersatzgerät/-teile, nachdem ein Gerät/Teil im Reparaturdepot von Power-One eingegangen ist
- Technische Hotline für Support und Fehlersuche
- Zugang zum weltweiten Service- und Partnernetzwerk zur Unterstützung in Bezug auf Inbetriebnahme, Fehlersuche, Reparatur, Schulung und Systemanpassung vor Ort

ASSURE-GARANTIE

Die Assure-Garantievereinbarung von Power-One umfasst alle Punkte der Standard-Garantievereinbarung, mit den folgenden zusätzlichen Vorteilen:

- Reaktion innerhalb von 72 Stunden auf alle dringenden Service-Anfragen vor Ort
- Drei (3) bis fünf (5) Tage (in der Regel) Vorab-Austauschlieferung
- Austausch durch Power-One oder Austauschpauschale

ADVANTAGE-GARANTIE

Die Advantage-Garantievereinbarung von Power-One umfasst alle Punkte der Assure-Garantievereinbarung, mit den folgenden zusätzlichen Vorteilen:

- Reaktion innerhalb von 48 Stunden auf alle dringenden Service-Anfragen vor Ort
- Entschädigung für ausgefallene Produktionszeit basierend auf der jährlichen Betriebszeitgarantie (Annual Uptime Guarantee) – € 1,15/kW x kW für den ausgefallenen Wechselrichter pro Tag unterhalb dem garantierten Wert: 98 % – 7 Tage.

ANGEBOTSBESCHREIBUNG	STANDARD	ASSURE (*)	ADVANTAGE (*)
Standardgarantiezeitraum	Fünf (5) bis zehn (10) Jahre, abhängig von Produkt und Markt. Siehe Standardproduktgarantietabelle.		
Weltweite Standorte	Global verfügbar, ohne die Standardländer auf ASSURE-Niveau	Standard in: EU-Ländern, Australien, Kanada, China, Indien, Israel, Japan, Singapur, Schweiz, USA	Verfügbar in: EU-Ländern, Australien, China, Indien, Israel, Japan, Singapur, Schweiz, USA
Technische Hotline	Inklusive		
Optionale Garantieverlängerungen	Upgrade auf Assure, Verfügbarkeit auf Anfrage	Fünf (5), zehn (10) und fünfzehn (15) Jahre Garantieverlängerung sind möglich	
Kostenloser Versand für Rücksendungen (einschließlich aller Versandkosten an und von Power-One)	Nicht anwendbar	Inklusive	
Lieferung von Tauschgeräten (das Gerät wird vor Rücksendung der Originalgeräte versendet)	Nicht anwendbar	In der Regel 3 - 5 Tage	In der Regel 2 - 3 Tage
Notfallreparatur vor Ort	Nicht anwendbar	72 Stunden	48 Stunden
Reparaturarbeiten bei einem Notfall vor Ort werden erstattet, wenn diese nicht von Power-One ausgeführt werden	Nicht anwendbar	durch festgesetzte Austauschpauschale	
Entschädigung bei Produktionsausfall	Nicht anwendbar	Nicht anwendbar	gemäß beschriebener Ausfallpauschale pro kW für ein Gerät/Tag
Jährliche Betriebszeitgarantie	Nicht anwendbar	Nicht anwendbar	98%

(*)SLA und die zugehörige Garantieverlängerung können nur in Ländern erworben werden, die im Abschnitt „Weltweiter Standort“ aufgelistet sind; weitere Informationen über nicht aufgelistete Länder erhalten Sie bei Ihrem örtlichen Service-/Sales-Vertreter von Power-One.

STANDARD-GARANTIE

Das Standard-Garantieniveau bieten wir für Kunden außerhalb des normalen Servicebereichs von Power-One an. In der Regel kaufen Kunden, die von unserer Standardgarantie abgedeckt sind, Ersatzteile, um ein lokales Lager einzurichten. Der Kunde ist für den Austausch und die Lieferung von reparaturbedürftigen Geräten an und von Power-One verantwortlich. Innerhalb des Garantiezeitraums ist die Reparatur mit Arbeitskosten und Material vollständig abgedeckt.

Da die Ersatzteile oder Wechselrichter bereits vor Ort sind, wird die Notwendigkeit, das Lager aufzustocken, weniger dringlich. Power-One repariert defekte Geräte und schickt überholte Geräte innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Eingang im Reparaturdepot von Power-One an den Kunden zurück.

ASSURE-GARANTIE

Wir bieten das Assure-Garantieniveau für Kunden an, die bevorzugen, dass Power-One den Lagerbestand vorhält und bei Bedarf schnell mit einem Ersatzteil reagiert. Auf Assure-Garantieniveau verpflichtet sich Power-One zur Lieferung des Gerätes innerhalb von 3-5 Tagen nach Benachrichtigung. In der Regel können wir das Gerät innerhalb von 2 Tagen liefern, bitte rechnen Sie jedoch zusätzliche Tage für den Eingang ein, um Wochenenden, Feiertage und weit entfernte Standorte zu berücksichtigen.

Power-One ist für den Austausch verantwortlich, wozu Personal von Power-One oder eines unserer autorisierten Partner eingesetzt wird.

Sollte der Installateur den Austausch selbst vornehmen, hat er Anspruch auf eine festgelegte Austauschpauschale.

Zusammengefasst bedeutet dies, dass Kunden mit dem Assure-Programm von Power-One die erforderlichen Teile erhalten und ein Notfalleinsatzteam jederzeit einsatzbereit zur Verfügung steht.

ADVANTAGE-GARANTIE

Wir bieten das Advantage-Garantieniveau für Kunden an, die eine vollständige, sorgenfreie Abdeckung wünschen. In einigen Finanzierungsszenarios fordern die Geldgeber möglicherweise zusätzliche Sicherheiten für den Schuldendienst. Möglicherweise fordern sie, dass ein Drittanbieter zwischengeschaltet wird. Hier garantiert Power-One eine Entschädigung für Produktionsverluste durch unsere Verfügbarkeitsgarantie (Update Warranty). Power-One verpflichtet sich zur Lieferung des Teils innerhalb von 2-3 Tagen nach Benachrichtigung sowie zur Entschädigung des Produktionsausfalls. Kunden können eine Betriebszeitgarantie von 98 % pro Jahr fordern. Power-One ist für den Austausch verantwortlich.

Falls die Geräte von Power-One länger ausfallen, als durch die garantierte Betriebszeit vorgegeben, erklären wir uns einverstanden, den Produktionsverlust gemäß einem Satz von € 1,15/kW x kW Nennleistung pro ausgefallenem Wechselrichter pro Tag zu kompensieren.

Die Entschädigung für jede verlorene kWh, die unter dem garantierten Prozentsatz liegt, berechnet sich anhand der folgenden Formel:

Entschädigung = € Betrag pro kW * Leistung des Geräts laut Typenschild * Anzahl der Ausfalltage, die unterhalb der Betriebsgarantie liegen

Rechnungsbeispiel: 98% = 7 Tage

1 x 10kW Inverter ist für 9 Tage im Kalenderjahr ausgefallen. Die Vergütung bei 98% beträgt 2 Tage x 10kW x €1.15 = €23.00.

Falls die Inbetriebnahme im Laufe des Jahres war, ist im ersten Jahr eine anteilige Berechnung durchzuführen.

Evtl. Vergütungsforderungen sind innerhalb 3 Monaten nach Austausch des defekten Gerätes anzumelden.

Eine evtl. jährliche Forderung wegen wiederholter Ausfälle muss innerhalb der ersten 3 Monate des Folgejahres angezeigt werden.

PRODUKT	NORDAMERIKA	WELTWEIT MIT AUSNAHME VON NORDAMERIKA
Einphasen-String-PV-Wechselrichter	10 Jahre	5 Jahre
Dreiphasen-String-PV-Wechselrichter	10 Jahre	10 Jahre
Windwechselrichter	5 Jahre	2 Jahre
Zubehörkomponenten	5 Jahre	5 Jahre
Aurora Vision™ Monitoring	2 Jahre ab Aktivierungsdatum	2 Jahre ab Aktivierungsdatum

Darüber hinaus gelten unsere allgemeinen Garantiebedingungen