



Intelligent
verbinden.

Service- und Garantiebedingungen

PIKO Battery Li

Garantie auf die PIKO Battery Li

Für das Speichersystem PIKO Battery Li wird durch die:

KOSTAL Solar Electric GmbH
Hanferstr. 6
79108 Freiburg i. Br.
Deutschland

eine Garantie über 15 Jahre auf die Speichermodule und 5 Jahre auf das System abgegeben.
Die genauen Garantiebedingungen finden Sie auf den nächsten Seiten.

KOSTAL Solar Electric GmbH – Freiburg, 01.03.2016



i. V. Werner Palm
(Geschäftsführer)



ppa. Dr. Armin von Preetzmann
(Bereichsleiter Entwicklung)

Nutzungs- und Umgebungsbedingungen

- 1.** Der Käufer (Endverbraucher) des Speichersystems PIKO Battery Li (nachstehend als Produkt bezeichnet) erhält eine 15-Jahres-Garantie auf die verwendeten Sony Batteriemodule „IJ1001M“ und eine 5-Jahres-Garantie auf das gesamte PIKO Battery Li System, die Reparatur oder den Ersatz in den unter Punkt 3 beschriebenen Fällen abdeckt. Die 15-Jahres-Garantie gilt nicht im Zusammenhang mit einem anderen „Speicher“-Begleitprogramm für erneuerbare Energien gemäß KfW.
- 2.** Im Fall eines Garantieanspruchs wird die betroffene Komponente des Speichersystems, den nachstehend genannten Bedingungen entsprechend, ersetzt. Ersatz der von dieser Garantie betroffenen Komponente wird in der Regel durch die Bereitstellung einer oder mehrerer Ersatzkomponenten oder durch die Reparatur des bzw. der Komponenten geleistet. Die betroffene Komponente kann hierbei auch durch ein kompatibles Produkt neuerer Art ersetzt werden. Die Garantiefrist beginnt mit dem Kauf des Produktes und endet 5 bzw. 15 Jahre nach dem Kaufdatum („Garantiefrist“). Als Nachweis muss der Käufer den ursprünglichen Kaufbeleg während der gesamten Garantiefrist aufbewahren und nach Aufforderung vorlegen. Für ersetzte oder reparierte Komponenten gilt die verbleibende Garantiefrist. Ein Ersatz bzw. eine Reparatur von Komponenten innerhalb der Garantie berechtigt nicht zur Verlängerung der Garantiefrist.
- 3.** Ein Garantieanspruch besteht, wenn die maximale nutzbare Kapazität der Batteriekomponenten unter 80% in den ersten 5 Jahren bzw. unter 75 % in den ersten 15-Jahren der Nennleistung fällt. Elektronische Komponenten der Speichermodule sind von der 15-Jahres-Garantie ausgenommen. Der Käufer kann einen Garantieanspruch nur geltend machen, indem er sich über den KOSTAL Customer Support an ein autorisiertes „Service Center“ wendet. Das Service Center prüft die maximale nutzbare Kapazität, und wenn diese unter der Nennleistung liegt, repariert oder ersetzt das Service Center die Batteriekomponente. Die bereitzustellenden Batteriekomponenten werden eine Kapazität mit mehr als 80% bzw. 75% der Nennleistung beinhalten. Ersetzte Batteriekomponenten gehen in das Eigentum des Herstellers über.
- 4.** Die gesetzlich verankerten Gewährleistungsansprüche (in der Regel 2 Jahre ab Kaufdatum) hinsichtlich der Produkte werden durch diese Garantie nicht berührt.
- 5.** Kosten im Zusammenhang mit der Prüfung des Garantieanspruchs (Inanspruchnahme des Service, Kapazitätsprüfung) fallen nur dann unter diese Garantie, wenn die Rechtmäßigkeit des Garantieanspruchs bestätigt wird. Die Garantie erstreckt sich keinesfalls auf Implementierungskosten im Zusammenhang mit dem Garantieanspruch (Kosten für Aus- und Einbau, Transportkosten usw.).

6. Der Käufer des Produkts kann keine Forderungen unter dieser Garantie stellen, wenn er nicht dafür gesorgt hat, dass
- die Produkte in einem Innenraum (im Gebäude) installiert worden sind und dass eine Betriebstemperatur im Bereich von 5 bis 35°C eingehalten worden ist;
 - die Produkte direkter Sonneneinstrahlung, direkter Wärmeabstrahlung von Heizungsgeräten oder direkter Zugluft wie beispielsweise in einer Garage ausgesetzt waren;
 - die Produkte an ihrem ursprünglichen Installationsort verblieben sind;
 - die Produkte den technischen Anweisungen der Betriebsanleitung entsprechend gelagert, installiert, in Betrieb genommen, aufgeladen, betrieben und gewartet worden sind;
 - produktbezogene Messdaten (Logdaten) zur Auswertung bereitgestellt werden;
 - ein Garantieanspruch umgehend, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach dem Auftreten von Unregelmäßigkeiten, die einen Garantieanspruch wie oben definiert begründen könnten, schriftlich per E-Mail an die folgenden Adresse geltend gemacht wird:

service-solar@kostal.com

Darüber hinaus hat der Käufer – nach Absprache – Vertretern von SONY oder KOSTAL während der üblichen Geschäftszeiten Zugang zu den installierten Produkten zu gewähren, damit eine Inspektion zum Zweck der Erfüllung des Garantieanspruchs durchgeführt werden kann.

7. Die Garantie gilt nicht für Produkte,
- die modifiziert oder mit durch den Hersteller nicht gebilligten Komponenten verwendet worden sind;
 - die beschädigt worden sind;
 - die anderweitig unsachgemäß, fahrlässig oder unangemessen gehandhabt worden sind (beispielsweise durch den Einsatz außerhalb des empfohlenen Umgebungstemperaturbereichs von 5 bis 35 °C); oder
 - deren Funktionsstörungen auf externe Einflüsse zurückzuführen sind, die der Hersteller nicht zu verantworten hat, beispielsweise Naturkatastrophen wie Flut und Sturm (höhere Gewalt).
 - bei denen 6000 Ladezyklen überschritten wurden (entspricht in etwa 1 Zyklus pro Tag). Zyklen können über den Wechselrichter oder Webserver abgefragt werden, wobei 1 Zyklus einer Entladung von 100% > 0% und einer Aufladung von 0% > 100% entspricht.

Servicehotline

Land	Telefon	E-mail
Deutschland, Österreich, Schweiz	+49 761 47744 222	service-solar@kostal.com*

* Die Korrespondenz bitten wir – wenn möglich – in deutscher oder englischer Sprache an uns zu richten.

KOSTAL

KOSTAL Solar Electric GmbH
Hanferstr. 6
79108 Freiburg i. Br.
Deutschland
Telefon: +49 761 47744 - 100
Fax: +49 761 47744 - 111

www.kostal-solar-electric.com

