

Garantiekunde

**25
Jahre**

Lineare Leistungsgarantie

**12
Jahre**

Produktgarantie



Visionary green energy



JETION
SOLAR

Solarmodule aus kristallinem Silizium

Mit dem Kauf der Module von Jetion Solar haben Sie sich für ein Produkt mit hoher Qualität entschieden, welches sämtlichen Ihren Anforderungen gerecht wird. Jetion Solar setzt voraus, dass die ordnungsgemäße Benutzung der Produkte gemäß der Gebrauchsanleitung, die den Produkten („Anleitung“) im Installationshandbuch beigelegt ist, die Energieerzeugungsfunktion („Funktionelle Fähigkeit“) und die Leistung der Produkte auf zuverlässige Weise erhalten wird. Jetion Solar ist von der Qualität der Produkte überzeugt und gewährt Ihnen als Endverbraucher der Produkte (d. h. der Person, die die Produkte erwirbt und zum ersten Mal in Betrieb nimmt bzw. der Person, die die nicht modifizierten Produkte von einem solchen Endverbraucher erworben hat und ordnungsgemäß in Übereinstimmung mit der Anleitung benutzt – „Kunde“) deshalb die folgenden Garantien:

1. Begrenzte Produktgarantie

Jetion Solar garantiert, dass seine Module einschließlich werkseitig montierter DC-Schalter und Kabel bei normaler Verwendung, Installation, Gebrauch und Servicebedingungen weder Material- noch Verarbeitungsmängel aufweisen, d.h.:

- 1) keine nachteiligen, die Stabilität der Module einschränkenden Auswirkungen bei sachgerechter Installation und Gebrauch gem. der Anleitungen;
- 2) keine Trübungen oder Verfärbungen des Glases;
- 3) wurde die Installation professionell ausgeführt, bleiben die Sicherheit und Benutzbarkeit von Kabeln und Anschlusssteckern erhalten, wenn diese nicht in Wasser, Pfützen oder unter anderen funktionsbeeinträchtigenden Umständen positioniert und keinen externen Kräften (wie der Einwirkung durch Tiere, z. B. Nagetierbisse, Beschädigung durch Vögel und Insekten) ausgesetzt werden;
- 4) bei ordnungsgemäßer Installation gefrieren die Aluminiumrahmen bei kalten Winterbedingungen nicht;
- 5) gilt nur für die Module, die der Anwendungsgruppe A zuzuordnen sind.

Sollten die Module mit der begrenzten Produktgarantie innerhalb des Zeitraums von 12 Jahren (144 Monate) ab dem auf der Kundenrechnung ausgestellten Kaufdatum („Kaufdatum“) ausfallen, wird Jetion Solar nach eigenem Ermessen das Produkt entweder reparieren oder ersetzen. In Rahmen der „Begrenzten Produktgarantie“ besteht einzig und ausschließlich Anspruch auf Reparatur oder Ersatz innerhalb des angegebenen Zeitraums von 12 Jahren (144 Monaten). Jedes angebliche Qualitätsproblem muss von einer unabhängigen und maßgeblichen dritten Partei (die der Kunde und Jetion Solar gemeinsam bestimmen) zertifiziert werden. Die Begrenzte Produktgarantie gilt nicht für die spezifische Leistung; diese deckt die folgende Klausel 2 („Begrenzte Garantie auf Höchstleistung“) ab.

2. Begrenzte Garantie auf Höchstleistung

Die Daten der entsprechenden Effektiven Leistung sind auf der Rückseite der Produkte auf dem Typenschild angegeben. Jetion Solar gewährleistet, dass die aktuelle Leistung der Produkte erst 25 Jahre nach dem Kaufdatum leicht abnimmt.

- 1) Die Module haben eine Garantie von einem Jahr plus einem Monat ab Kaufdatum gegen einen Leistungsabfall von mehr als 4% bei monokristallinen Modulen und 3% bei polykristallinen Modulen der auf dem Typenschild der Produkte angegebenen, bei STC gemessenen Nennleistung. Wenn ein Modul weniger Nennleistung aufweist, vorausgesetzt, dass ein solcher Leistungsverlust durch fehlerhafte Verarbeitung des Moduls seitens Jetion Solar verursacht und das Modul sachgerecht und unter normalen Bedingungen installiert und benutzt wurde, wird Jetion Solar es nach eigenem Ermessen entweder reparieren, ersetzen oder zusätzliche Module liefern, um diesen Leistungsverlust auszugleichen (wenn Jetion Solar es für notwendig hält).

- 2) Die Module haben eine Garantie von 2 bis 24 Jahren plus einem Monat ab Kaufdatum gegen einen Leistungsabfall von 0.7%. Das bedeutet, dass die Leistung des „n“ Jahres nicht unter 96% - 0.7% [n-1] für monokristalline Module und 97% - 0.7% [n-1] für polykristalline Module [2 ≤ n ≤ 24] fallen darf. Wenn ein Modul weniger Nennleistung aufweist, vorausgesetzt, dass ein solcher Leistungsverlust durch fehlerhafte Verarbeitung des Moduls seitens Jetion Solar verursacht und das Modul sachgerecht und unter normalen Bedingungen installiert und benutzt wurde, wird Jetion Solar es nach eigenem Ermessen entweder reparieren, ersetzen oder zusätzliche Module liefern, um diesen Leistungsverlust auszugleichen (wenn Jetion Solar es für notwendig hält).

- 3) Die Module haben eine Garantie von 25 Jahren plus einem Monat ab Kaufdatum gegen einen Leistungsabfall von mehr als 18% der auf dem Typenschild der Produkte angegebenen, bei STC gemessenen Nennleistung. Wenn ein Modul eine niedrigere Nennleistung aufweist, vorausgesetzt, dass ein solcher Leistungsverlust durch fehlerhafte Verarbeitung des Moduls seitens Jetion Solar verursacht und das Modul sachgerecht und unter normalen Bedingungen installiert und benutzt wurde, wird Jetion Solar es nach eigenem Ermessen entweder reparieren, ersetzen oder zusätzliche Module liefern, um diesen Leistungsverlust auszugleichen (wenn Jetion Solar es für notwendig hält).

STC sind: (a) Lichtspektrum von AM 1.5, (b) eine Einstrahlung von 1.000W pro m² und (c) eine Zelltemperatur von 25°C Grad Celsius. Die Messungen werden nach IEC 61215 durchgeführt und an den Anschlusskästen per Kalibrierung und Teststandards von Jetion Solar geprüft (gültig am Herstellungsdatum der Module).

3. Ausschlüsse und Einschränkungen

In jedem Fall muss ein Anspruch auf Garantie innerhalb der entsprechenden Garantiezeit zusammen mit einer Zertifizierung einer unabhängigen und maßgeblichen dritten Partei gestellt werden (die von dem Kunden und Jetion Solar gemeinsam bestimmt wird). Dieses Garantiezertifikat bezieht sich nur auf Jetion Solar Module „Grad A“. Die Produkte „Grad B“ oder „Grad C“ werden nicht von dieser Garantie gedeckt.

Die „Begrenzte Produktgarantie“ und die „Begrenzte Garantie auf Höchstleistung“ decken nicht die Kosten der Installation, Demontage oder Neuinstallation der Module und (soweit nicht ausdrücklich im letzten Absatz der Sektion 5 angegeben) Zollabfertigung oder sonstige Kosten für die Lieferung der Module.

Die „Begrenzte Produktgarantie“ und die „Begrenzte Garantie auf Höchstleistung“ gelten nicht für Module, die folgendem ausgesetzt waren:

- 1) Missbrauch, Nachlässigkeit bzw. Unfall bei Lagerung oder unsachgemäßem Transport vor der Installation;
- 2) Umänderung, unsachgemäße Installation oder Verwendung. Dies bezieht sich auch auf die Nichteinhaltung der Montage- und Wartungsanweisungen von Jetion Solar;
- 3) Austausch, Reparatur oder Modifizierung der Produkte seitens einer nicht vom technischen Service von Jetion Solar zugelassenen Person;
- 4) die Serien- oder Identifizierungsnummer wurde geändert, entstellt, entfernt oder unleserlich gemacht;

- 5) Verwendung der Produkte auf mobilen Einheiten wie Fahrzeugen oder Schiffen;
- 6) Schmutz oder Verunreinigung auf der Aufspannplatte, Verunreinigung oder Beschädigung z.B. durch Rauch, Salz oder andere Chemikalien;
- 7) Leistungsausfälle durch Überspannung, Blitzschlag, Überschwemmung, Feuer, versehentlicher Bruch oder andere Ereignisse, die nicht der Kontrolle von Jetion Solar unterliegen.

4. Beschränkung des Garantiebereichs

Die hier angegebenen Garantien gelten anstelle und ausschließlich aller anderen oder implizierten Garantien, einschließlich jedoch nicht beschränkt auf Mängelgewährleistungen und Eignung für einen bestimmten Zweck oder Verwendung und aller sonstigen Verpflichtungen seitens Jetion Solar, sofern diese anderen Garantien und Verpflichtungen nicht schriftlich von Jetion Solar vereinbart werden. Einige Rechtsprechungen beschränken oder verbieten Haftungsausschlüsse, sodass diese Bestimmung nicht für den Kunden gelten könnte.

Jetion Solar übernimmt hiermit gemäß der geltenden Gesetzgebung keinerlei Haftung für Schäden oder Verletzungen von Personen oder Eigentum oder für sonstige Verluste oder Verletzungen, die, aus welchem Grund auch immer, durch oder im Zusammenhang mit seinen Produkten oder ihrer Nutzung entstehen. Nach dem geltenden Gesetz haftet Jetion Solar unter keinen Umständen dem Kunden oder jeder dritten Partei gegenüber für entgangene Gewinne, Verlust der Nutzung oder Ausfallzeit oder zufällige, spezielle oder Folgeschäden jeder Art in Bezug auf die Produkte, auch wenn Jetion Solar auf die Möglichkeit dieser Schäden hingewiesen wurde. Nach dem geltenden Gesetz darf die Schadenshaftung seitens Jetion Solar – wenn überhaupt – den von dem Kunden für das Produkt an Jetion Solar geleisteten Kaufpreis nicht überschreiten.

Der Kunde erkennt an, dass die vorstehenden Haftungsbeschränkungen ein wesentliches Element der Vereinbarung zwischen den Parteien darstellen und dass ohne diese Beschränkungen der Preisunterschied der Produkte wesentlich wäre. Einige Rechtsprechungen verbieten oder schränken Haftungsausschlüsse ein, sodass diese Bestimmung nicht für den Kunden gelten könnte.

Einige Rechtsprechungen verbieten Einschränkungen der Ausschluss von Schadenersatzansprüchen, sodass die obigen Einschränkungen oder Ausschlüsse nicht für den Kunden gelten können.

5. Inanspruchnahme der Garantie

Hat der Kunde einen von dieser Garantie gedeckten und berechtigten Anspruch, ist eine unverzügliche Benachrichtigung per Einschreiben direkt an Jetion Solar an die unten angegebene Anschrift oder eine E-Mail an die unten angegebene E-Mail Adresse von Jetion Solar zu senden. Zusammen mit der Benachrichtigung hat der Kunde den Beleg der Beanstandung mit der entsprechenden Seriennummer des(r) Moduls(e) und dem Datum anzugeben, an dem die Module erworben wurden.

Ebenfalls ist eine Rechnung mit der klaren Angabe des Einkaufsdatums, des Kaufpreises, Modultyp, (Stempel oder Unterschrift) von Jetion Solar oder seinen Vertriebshändlern einzureichen.

Die Rückgabe von Modulen wird ohne die schriftliche Genehmigung seitens Jetion Solar nicht akzeptiert. Im Zusammenhang mit der „Begrenzten Produktgarantie“ und der „Begrenzten Garantie auf Höchstleistung“ hat Jetion Solar dem Kunden die angemessenen, üblichen und dokumentierten Transportkosten per Seefracht für die Rückgabe der Module und die Wiederverfrachtung der reparierten oder ersetzten Module nur zu erstatten, wenn diese Kosten von der Kundendienstabteilung von Jetion Solar genehmigt werden.

6. Trennbarkeit

Sollte ein Teil, eine Bestimmung oder eine Klausel dieser Garantie, ihre Anwendung auf eine Person oder Umstand ungültig, nichtig oder undurchführbar sein, so hat dies keinen Einfluss auf die anderen Teile, Bestimmungen, Klauseln oder Anwendungen der begrenzten Garantie; diese anderen Teile, Bestimmungen, Klauseln oder Anwendungen der begrenzten Garantie sind getrennt zu behandeln.

7. Verschiedenes

Bei der Reparatur oder dem Ersatz der Module bzw. der Lieferung zusätzlicher Module beginnt weder eine neue Garantiezeit noch werden die ursprünglichen Bedingungen dieser Garantie erweitert. Alle ausgetauschten Module gehen in das Eigentum von Jetion Solar zu ihrer Entsorgung über. Jetion Solar ist berechtigt, einen anderen Modultyp zu liefern (unterschiedliche Größe, Farbe, Form und / oder Leistung), wenn Jetion Solar zur Zeit der Beanstandung die zu ersetzenden Module nicht mehr produziert.

8. Höhere Gewalt

Jetion Solar ist dem Kunden oder Dritten gegenüber in keiner Weise für die Nichteinhaltung oder verspätete Einhaltung der Verkaufsbestimmungen und –bedingungen einschließlich dieser begrenzten Garantie aufgrund höherer Gewalt, Krieg, Unruhen, Streiks, kriegsähnlicher Zustände, Plagen oder Epidemien, Feuer, Überschwemmung o.ä. oder Umstände außerhalb der Kontrolle von Jetion Solar verantwortlich oder haftbar.

In diesen Fällen wird die Garantieleistung seitens Jetion Solar ohne Haftung für den diesen Ursachen angemessen zuzurechnenden Verzögerungszeitraum ausgesetzt.

9. Gültigkeit

Dieses Garantiezertifikat ist ab 1. April 2012 für alle von Jetion Solar nach diesem Datum verkauften Module gültig. Für die vor diesem Datum verkauften Module gilt die Originalgarantie (Version 09/2011).

10. Sonstiges

Sie haben eventuell bestimmte legale Rechte außerhalb dieser Garantie und auch möglicherweise andere Rechte, die von Staat zu Staat variieren. Diese begrenzte Garantie betrifft keine Ihrer zusätzlichen, gesetzmäßigen Rechte. Einige Staaten verbieten den Ausschluss oder die Begrenzung von zufälligen oder Folgeschäden, sodass die Begrenzungen oder Ausschlüsse dieser begrenzten Garantie auf Sie nicht zutreffen.

11. Kontakt

Für Fragen setzen Sie sich bitte mit dem Vertriebshändler in Verbindung bei dem Sie diese Produkte gekauft haben oder kontaktieren Jetion Solar unter der folgenden Anschrift:

Industriering 10
9491 Ruggell / LIECHTENSTEIN

Tel: +423 265 3830
Fax: +423 265 3839

E-Mail: info@jetionsolar.eu
Web: www.jetionsolar.eu

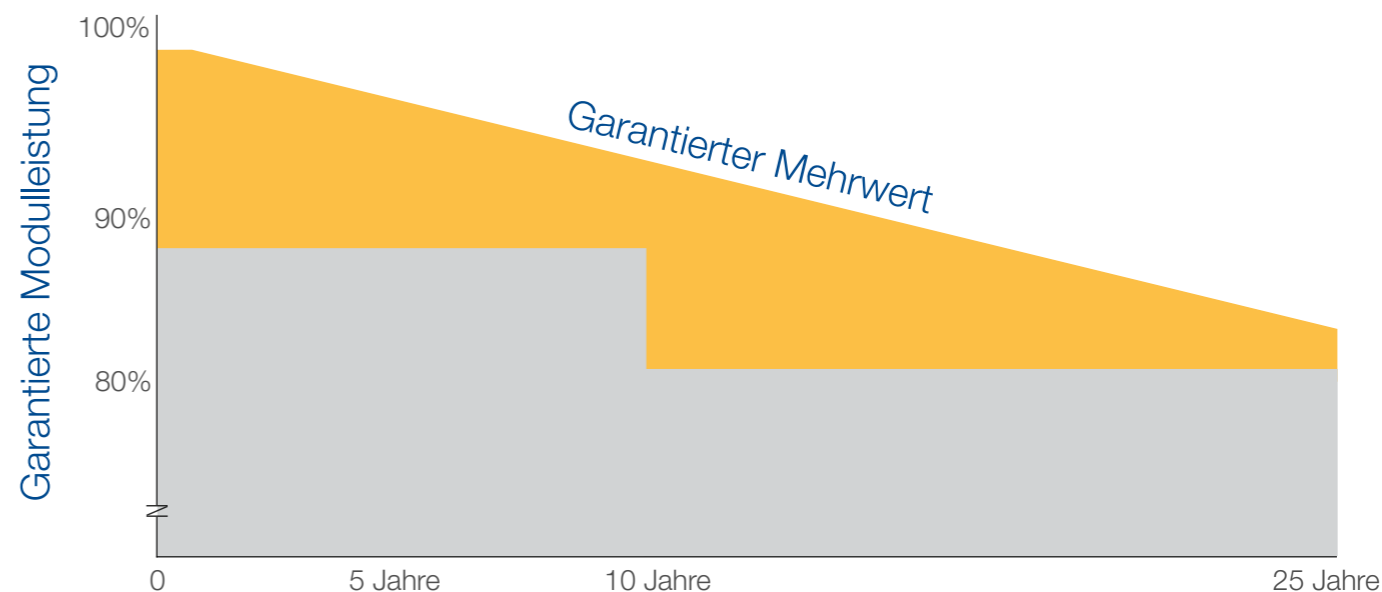
12. Änderung dieses Dokuments

Jetion Solar hat jederzeit das absolute Recht auf Änderung und Auslegung der Bestimmungen dieses Garantiezertifikats.

13. Gerichtsstand

Diese Garantie richtet sich ausschließlich nach den Gesetzen des Fürstentums Liechtenstein.

Maßgeblich ist die englische Fassung, welche im Downloadbereich abrufbar ist.



JETION SOLAR CHINA

Jetion Solar (China) Co., Ltd.
No. 1011, Zhencheng Road
Shengang, Jiangyin Municipality
Jiangsu Province 214443
Peoples Republic of China
Phone: +86 510 8668 7300
Fax: +86 510 8668 7315

E-Mail: marketing@jetion.com.cn

www.jetionsolar.com

JETION SOLAR EUROPE

Jetion Solar (Europe) Ltd.
Industriering 10
9491 Ruggell
Liechtenstein

Phone: +423 265 3830
Fax: +423 265 3839

E-Mail: info@jetionsolar.eu

www.jetionsolar.eu

JETION SOLAR USA

10900-A South Commerce Blvd
Charlotte, NC 28273

Phone: +1 704 944 1069
Toll free: 800 606 8569
Fax: +1 704 944 1080

E-Mail: info@jetionsolarus.com

www.JetionSolarUS.com

(Effective from 01 April 2012)