

## Garantie-, Austausch- und Reparaturbedingungen für DELTA Wechselrichter

Version: Dezember 2015

### 1. Garantiebedingungen

#### 1.1 Garantiegeber

Delta Electronics (Netherlands) BV  
(nachfolgend: „DELTA“)  
Zandsteen 15, MZ Hoofddorp, Niederlande  
2132 MZ Hoofddorp

bietet Endkunden eine Herstellergarantie gemäß den im Anschluss dargelegten Bedingungen.

#### Kontakt

Service & Support Center, SPE EMEA

Tscheulinstr. 21,  
79331 TENINGEN, GERMANY,  
Tel. + 49 7641 455 549

[support@solar-inverter.com](mailto:support@solar-inverter.com)  
[www.solar-inverter.com](http://www.solar-inverter.com)

#### 1.2 Von der Garantie abgedeckte Produkte und Garantiezeit

Die Produktgarantiezeit für **RPI-Wechselrichter** und **Solivia-Wechselrichter** beträgt **5 Jahre** ab dem Datum der nachzuweisenden Rechnung für den Endkunden (max. 66 Monate ab der DELTA Rechnung an den Händler/Kunden).

Die Produktgarantiezeit für **SOLIVIA Gateway M1 G2** beträgt **2 Jahre** ab dem Datum der nachzuweisenden Rechnung für den Endkunden (max. 30 Monate ab der DELTA Rechnung an den Händler/Kunden).

Die Produktgarantie für ausgetauschte Wechselrichter entspricht der des zuerst installierten und auf der Endkunde rechnung ausgewiesenen Wechselrichters.

Verschleißteile in den Produkten wie Strangsicherungen, Überspannungsschutze und Stecker sind von der Garantie ausgenommen.

#### 1.3 Räumlicher Geltungsbereich

Die Garantie wird ausschließlich gegenüber Endkunden gewährt, die ihren (Wohn-)Sitz in der Schweiz oder in den Mitgliedstaaten der EU – ohne Zypern, Malta sowie die Überseeischen Länder und Hoheitsgebiete und Gebiete in äußerster Randlage gemäß Art. 349 AEUV – haben.

#### 1.4 Ansprüche aus der Garantie

Weist ein Produkt innerhalb der Garantiezeit Fehler auf, die seinen Betrieb beeinträchtigen (ein Garantieanspruch), wird DELTA nach eigenem Ermessen entweder das Produkt durch ein gebrauchtes oder neues gleichwertigen Typs und Alters ersetzen, oder das defekte Produkt reparieren oder die Ersatzteile für die Reparatur bereitstellen. Reparaturen werden nach eigenem Ermessen von DELTA entweder im DELTA Reparaturzentrum (Repair Center, RC) in der Slowakei, bei einem DELTA Partner oder beim Endkunden vorgenommen.

Die Garantie umfasst die Übernahme der Kosten für das Austauschgerät bzw. für die Reparatur sowie für den Transport des Austauschgeräts bzw. des reparierten Geräts zum Endkunden und den Transport des defekten Geräts vom Endkunden zum DELTA-Reparaturzentrum. Im Falle der Instandsetzung des Produkts beim Endkunden vor Ort umfasst die Garantie stattdessen die Übernahme der Reisekosten des DELTA-Servicepersonals.

Darüber hinaus zahlt DELTA für die Produkte „RPI-Wechselrichter“ und „SOLIVIA-Wechselrichter“, jedoch nicht für die sonstigen Produkte, eine Servicepauschale für die durch einen sachkundigen Installateur durchzuführende Installation des Austauschgeräts bzw. des reparierten Produkts nach Maßgabe der Bestimmungen unter Ziff. 1.6.

Darüber hinaus bestehen keine weiteren Ansprüche aus der Garantie. Insbesondere bestehen aus der Garantie keine Ansprüche auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.

Delta Electronics (Netherlands) BV

Zandsteen 15, 2132 MZ HOOFDDORP, The Netherlands,

☎ : +31 (0)20 655 09 00 📠 : +31 (0)20 655 09 99, ✉ : [info@delta-emea.com](mailto:info@delta-emea.com) 🌐 : [www.delta-emea.com](http://www.delta-emea.com)

KvK Number: 12040831, VAT Number: NL 8085.73.986.B.01,

Bank: Citibank International plc, Netherlands Branch., EURO Account Number: 56.14.30.497 IBAN: NL52 CITI 0266 0610 95, USD

Account Number: 10.63.77.812 IBAN: NL65 CITI 0106 3778 12

### 1.5 Voraussetzungen für die Inanspruchnahme der Garantie

Zur Inanspruchnahme der Garantie müssen das Typenschild des entsprechenden Produkts mit dem Herstellungsdatum vollständig lesbar, das Garantiesiegel unversehrt und die Endkundenrechnung verfügbar sein.

Im Falle einer Garantieverlängerung für den SOLIVIA-Wechselrichter ist darüber hinaus zusätzlich die Vorlage des entsprechenden Garantiezertifikats erforderlich.

### 1.6 Abwicklung des Garantieanspruchs

Zur Inanspruchnahme von Leistungen aus der Garantie ist wie folgt vorzugehen:

- Der Endkunde füllt zunächst das unter <http://www.solar-inverter.com/de-DE/914.htm> bereitgestellte Formular aus und beschreibt den Fehler im Detail, um das Formular dann zusammen mit der Endkundenrechnung an das DELTA Solar Support Team zu senden.
- Das DELTA Solar-Support-Team prüft die Angaben des Endkunden und kontaktiert diesen im Falle von Rückfragen.
- Auf Basis der Angaben des Endkunden entscheidet DELTA sodann über das weitere Vorgehen (Lieferung von Austauschgerät oder Reparatur).

**Hinweis:** Die Demontage und Montage der Produkt, darf nur von einem qualifizierten Elektriker/Installateur vorgenommen werden!

#### 1.6.1 Lieferung eines Austauschgeräts

Entscheidet DELTA, ein Austauschgerät zu liefern, gilt Folgendes: Der Endkunde erhält von DELTA per E-Mail eine Bearbeitungsnummer (RMA-Nummer) zugewiesen. Nach Zuweisung der RMA-Nummer versendet DELTA das Austauschgerät an den Endkunden, zusammen mit einem Rücksendeanweisung für das defekte Produkt und einer Rechnung für das Austauschgerät. Nach Erhalt des Austauschgeräts hat der Kunde das defekte Gerät innerhalb von 10 Kalendertagen, unter Anwendung der Rücksendeanweisung, in derselben Transportverpackung, in der das Austauschgerät geliefert wurde, an DELTA zurückzusenden. Maßgeblich ist insoweit der Zeitpunkt des Versands des defekten Produkts durch den Endkunden.

DELTA behält sich das Recht vor, die Lieferung des Austauschgeräts im Einzelfall von der vorherigen Begleichung einer Rechnung seitens des Endkunden abhängig zu machen. Nach Rücksendung des defekten Produkts an DELTA wird die Rechnung zurückerstattet.

Mit der Lieferung des Austauschgeräts wird die verbleibende Garantielaufzeit auf das Austauschgerät übertragen.

Da es sich bei den Austauschwechselrichtern um überarbeitete Gebrauchsgüter handeln kann, können im Einzelfall Gebrauchsspuren vorhanden sein, die aber nicht die Funktionsfähigkeit des Gerätes beeinträchtigen.

#### 1.6.2 Reparatur im DELTA Reparaturzentrum

Entscheidet DELTA, dass das defekte Gerät im Reparaturzentrum von DELTA am Standort Dubnica, Slowakei repariert wird, gilt Folgendes: Der Endkunde erhält von DELTA per E-Mail eine Bearbeitungsnummer (RMA-Nummer) zugewiesen. Zusammen mit der RMA-Nummer versendet DELTA einen Rücksendeanweisung für das defekte Gerät. Der Kunde verpackt das defekte Gerät ordnungsgemäß und sendet diese kostenfrei anhand der Rücksendeanweisung an das DELTA Reparaturzentrum. Nach erfolgter Reparatur erhält der Kunde sein Gerät zurück.

Falls sich das Gerät bei der Reparatur als irreparabel erweist, wird DELTA dieses, durch ein gebrauchtes oder neues, nach Typ und Alter gleichwertiges Austauschgerät ersetzen und an den Kunden senden.

### **Servicepauschale**

Für Wechselrichter der Reihe RPI- und SOLIVIA (Gilt nicht für die Serien SOLIVIA Nano und SOLIVIA Gateway) zahlt DELTA im Garantiefall an den, vom Endkunden beauftragten Installateur, für die durchzuführende Installation des Austauschgeräts oder reparierten Produkts, eine fixe Servicepauschale in Höhe von 80 EUR (für Wechselrichter mit einem Gewicht < 50kg) bzw. in Höhe von 120 EUR (für Wechselrichter mit einem Gewicht >= 50kg). Sofern in einer Anlage wegen eines Garantiefalls mehrere Wechselrichter ausgetauscht werden, beträgt die pauschale Kostenerstattung für jeden weiteren Wechselrichter 20 EUR (für Wechselrichter mit einem Gewicht < 50kg) bzw. 40 EUR (für Wechselrichter mit einem Gewicht >= 50kg). DELTA rechnet diese Pauschale direkt mit dem Installateur ab, durch Ausstellung einer Gutschrift bei Abwicklung über das Online-Replacement Formular oder Rechnungsstellung durch den Installateur, innerhalb von 6 Monaten nach Erteilung der RMA-Nummer. Die Zahlung der Servicepauschale ist fällig, wenn das defekte Produkt ordnungsgemäß in der dafür zur Verfügung gestellten Transportverpackung an DELTA zurückgesandt wurde.

### **1.6.3 Reparatur in den Räumlichkeiten des Endkunden**

Falls DELTA zu dem Schluss kommt, dass ein fehlerhaftes Produkt in den Räumlichkeiten des Endkunden zu reparieren ist, vereinbart DELTA einen Reparaturtermin mit dem Endkunden. DELTA entsendet dann zum vereinbarten Reparaturtermin einen zugelassenen Servicetechniker zum Kunden.

### **1.7 Ausschluss der Garantie**

Ansprüche aus der Garantie setzen voraus, dass der Fehler des Produkts nicht auf einen bzw. mehrere der folgenden Umstände zurückzuführen ist:

- Höhere Gewalt (insbesondere Sturmschäden, Blitzschlag, Feuer, Gewitter, Überflutung etc.)
- Unsachgemäße Verwendung bzw. unsachgemäßer Betrieb
- Nichteinhaltung der Bedienungs-, Installations- bzw. Wartungsanleitung
- Unsachgemäße Belüftung und Kühlung
- Starke Verschmutzung durch Schmutz bzw. Staub
- Transportschäden
- Veränderungen am Produkt oder Reparaturversuche seitens des Endkunden oder Dritter, die ohne das vorherige Einverständnis von DELTA vorgenommen wurden
- Fehlerhafte Installation und/oder Inbetriebnahme
- Nichteinhaltung der geltenden Sicherheitsvorschriften (z.B. VDE).

### **1.8 Vergütung bei unberechtigten Garantieansprüchen**

Stellt sich nach Rücksendung des defekten Produkts an DELTA bzw. im Rahmen der Reparatur des defekten Produkts durch DELTA heraus, dass ein Anspruch aus der Garantie nicht besteht, zum Beispiel weil:

- der Garantiezeitraum entgegen den Angaben des Endkunden abgelaufen ist;
- der geltend gemachte Defekt auf unsachgemäße Bedienung oder Anwendung zurückzuführen ist;
- der geltend gemachte Defekt nicht besteht;
- der geltend gemachte Defekt auf einen in Ziffer 1.7 aufgeführten Umstände zurückzuführen ist;

ist DELTA gemäß den Ausführungen unter „AUSTAUSCH außerhalb der Garantie“ berechtigt, eine Gebühr laut „Servicepreisliste“ weiter unten zu berechnen.

### **1.9 Kostenpflichtige Verlängerung der Garantie**

Es besteht die Möglichkeit einer kostenpflichtigen Verlängerung der Garantie über die in Ziff. 1.3 genannten Garantiezeiträume hinaus. Eine die Garantie verlängernde Kaufoption steht Endkunden nur innerhalb von 12 Monaten nach dem Produkterwerb laut Datum der Endkundenrechnung zur Verfügung (max. 18 Monate ab der DELTA Rechnung an den Händler/Kunden). Mit Vereinbarung einer kostenpflichtigen Garantieverlängerung wird die hierauf entfallende Gebühr für den gesamten Verlängerungszeitraum im Voraus fällig.

### **1.10 Schlussbestimmungen**

Die gesetzliche Gewährleistungspflicht des Verkäufers des Produkts wird durch diese Garantie nicht berührt und bleibt in vollem Umfang bestehen.

Delta Electronics (Netherlands) BV

Zandsteen 15, 2132 MZ HOOFFDORP, The Netherlands,

☎ : +31 (0)20 655 09 00 📠 : +31 (0)20 655 09 99, ✉ : info@delta-emea.com 🌐 : www.delta-emea.com

KvK Number: 12040831, VAT Number: NL 8085.73.986.B.01,

Bank: Citibank International plc, Netherlands Branch., EURO Account Number: 56.14.30.497 IBAN: NL52 CITI 0266 0610 95, USD

Account Number: 10.63.77.812 IBAN: NL65 CITI 0106 3778 12



Diese Garantie gilt in vorstehend genanntem Umfang und unter den oben genannten Voraussetzungen für jeden späteren, im räumlichen Geltungsbereich dieser Garantie ansässigen Eigentümer des Produktes.

Diese Garantie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dieser Garantie ist der Sitz der Niederlassung von DELTA in 79331 Teningen, Deutschland. DELTA ist jedoch berechtigt, den Endkunden auch an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.

Delta Electronics (Netherlands) BV

Zandsteen 15, 2132 MZ HOOFFDORP, The Netherlands,

☎ : +31 (0)20 655 09 00 📠 : +31 (0)20 655 09 99, ✉ : [info@delta-emea.com](mailto:info@delta-emea.com) 🌐 : [www.delta-emea.com](http://www.delta-emea.com)

KvK Number: 12040831, VAT Number: NL 8085.73.986.B.01,

Bank: Citibank International plc, Netherlands Branch., EURO Account Number: 56.14.30.497 IBAN: NL52 CITI 0266 0610 95, USD

Account Number: 10.63.77.812 IBAN: NL65 CITI 0106 3778 12

## 2. Austausch-/Reparaturbedingungen für Leistungen von DELTA außerhalb der Garantie

### 2.1 Kostenpflichtige Bereitstellung von Austauschgeräten außerhalb der Garantie

DELTA kann auch außerhalb der Garantie die kostenpflichtige Bereitstellung von gebrauchten, nach Typ und Alter gleichwertigen Austauschgeräten gegen Rücksendung des defekten Produkts anbieten, soweit diese Produkte ab DELTA Lager verfügbar sind. Bei Nichtverfügbarkeit ist ein Anspruch auf § 2.1 ausgeschlossen.

Zur Bestellung eines Austauschgerätes hat der Endkunde ebenfalls das unter dem Link <http://www.solarinverter.com/de-DE/914.htm> erhältliche Formular zu verwenden. Nach Eingang einer entsprechenden Anfrage des Endkunden prüft DELTA die Verfügbarkeit eines adäquaten Austauschgeräts. Steht ein adäquates Ersatzgerät zur Verfügung, bestätigt DELTA dem Endkunden die Verfügbarkeit und übersendet eine Rechnung über die laut „Servicepreisliste“ weiter unten anzuwendende Gebühr für einen „AUSTAUSCH außerhalb der Garantie“. Nach Erhalt der Zahlung sendet DELTA das Ersatzgerät zusammen mit einer Rechnung, die nach Eingang des fehlerhaften Geräts im Reparaturzentrum gutgeschrieben wird, an den Kunden.

Die Gebühren für einen „AUSTAUSCH außerhalb der Garantie“ beinhalten den Versand eines Ersatzgeräts an den Endkunden und den Rücktransport des fehlerhaften Wechselrichters zu DELTA durch den Endkunden.

Die vorstehenden Pauschalpreise gelten unter der Voraussetzung, dass der Endkunde das defekte Produkt innerhalb von 10 Kalendertagen nach Erhalt des Austauschgerätes an DELTA zurücksendet. Maßgeblich ist insoweit der Zeitpunkt des Versands des defekten Produkts durch den Endkunden.

Der Gewährleistungszeitraum für das gebrauchte Austauschgerät beträgt 12 Monate ab Lieferung.

### 2.2 Reparaturen außerhalb der Garantie

DELTA bietet (im Rahmen des technisch Möglichen) die Reparatur von fehlerhaften Wechselrichtern als gebührenpflichtige Dienstleistung an. Die Reparaturgebühren sind in der „Servicepreisliste“ weiter unten aufgeführt.

Zur Beauftragung einer solchen Reparatur hat der Endkunde das unter dem Link <http://www.solarinverter.com/de-DE/914.htm> erhältliche Formular auszufüllen.

Der Endkunde erhält eine E-Mail mit einer Referenznummer (RMA-Nummer) von DELTA. Der Kunde muss das fehlerhafte Gerät fachmännisch verpackt an das DELTA Reparaturzentrum schicken. Nach erfolgreicher Reparatur und Begleichung der Reparaturrechnung erhält der Kunde sein Gerät zurück.

Die Transportkosten für den Versand des defekten Geräts zum Reparaturzentrum gehen zu Lasten des Kunden. Der Rücktransport des reparierten Geräts ist im Reparaturpreis inbegriffen.

Die Gewährleistungsfrist für die erbrachte Reparaturleistung beträgt 12 Monate ab dem Zeitpunkt der Reparatur.

DELTA behält sich das Recht vor, eine Reparatur abzulehnen, falls sich der Defekt bei der Untersuchung als irreparabel erweist. In diesem Fall ist DELTA berechtigt, dem Endkunden für die Untersuchung des Geräts eine Pauschale von 149 € (zzgl. MwSt.) in Rechnung zu stellen.

#### Adresse DELTA Reparaturzentrum:

DELTA Electronics (Slovakia), s.r.o.  
European Repair Center  
Priemyselna ulica 4600/1  
SK-01841 Dubnica nad Vahom

## Servicepreisliste 12/2015 (€)

Modell	AUSTAUSCH außerhalb der Garantie	Reparatur
--------	--	-----------

### RPI

H 3	350	300
H 4 A	400	350
H 5 A	400	350
M 6 A	500	450
M 8 A	600	550
M 10 A	600	600
M 15 A	700	650
M 20 A	800	700
M 30 A	900	800
M 50 A	1200	1.100

### SOLIVIA G4

2.0 EU TR	330	300
2.5 EU TR	330	300
3.0 EU TR	350	320
3.3 EU TR	350	320
3.6 EU TR	350	320
5.0 EU TR	400	370
10 EU TR	600	500
11 EU TR	600	500
6 EU TL	500	450
8 EU TL	600	550
10 EU TL	600	600
12 EU TL	650	650
15 EU TL	700	650
20 EU TL	800	700
30 EU TL	900	800

### SOLIVIA G3

2.5 EU TR	430	350
3.0 EU TR	430	350
3.3 EU TR	430	350
5.0 EU TR	500	400
15 EU TL	800	700
20 EU TL	980	900

### SI G2

1900	450	400
2000	450	400
2200	450	400
2500	450	400
3300	450	400
5000	700	650

### CM/CS

11k	980	850
-----	-----	-----